

9. Hỗ trợ và tư vấn sinh viên

Sinh viên ngành Công nghệ kỹ thuật điện điện tử trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM được học tập trong môi trường tốt với hệ thống theo dõi sự tiến bộ học tập chặt chẽ, sự hỗ trợ và tư vấn từ Khoa và các Trung tâm trong Nhà trường là phù hợp. Bên cạnh đó, sinh viên còn nhận được sự hài lòng từ môi trường thể chất, tâm lý và xã hội thỏa đáng. Các hệ thống và môi trường này được tạo ra nhằm cung cấp cho sinh viên có được sự hỗ trợ và tư vấn tốt nhất.

9.1. Có một hệ thống phù hợp để theo dõi sự tiến bộ của sinh viên

Khoa Điện-Điện tử có một hệ thống giám sát sự tiến bộ của sinh viên một cách đầy đủ và hiệu quả. Hệ thống giám sát gồm ba lĩnh vực chủ yếu:

1. Hệ thống giám sát quá trình đăng ký môn học của sinh viên và sẵn sàng hỗ trợ. Hệ thống này hoạt động thông qua đội ngũ cố vấn học tập (trong chương trình đào tạo 2008 và 2010) và đội ngũ tư vấn viên (trong chương trình đào 2012). Trong chương trình đào tạo 2012 hệ thống đăng ký môn học online có bổ sung tính năng thông minh nhằm hỗ trợ sinh viên thực hiện tốt kế hoạch học tập của mình [[Exh. 2.9\(1\)](#)] [[Exh. 2.9\(18\)](#)] [[Exh. 2.9\(19\)](#)].
2. Hệ thống giám sát quá trình học tập. Ngay sau khi sinh viên đăng ký thành công các môn học trong học kỳ, sinh viên sẽ có thời khóa biểu và kế hoạch học tập rõ ràng. Giáo viên phụ trách môn học có danh sách sinh viên tham dự lớp của mình và được yêu cầu giám sát sự tiến bộ trong quá trình học tập của sinh viên thông qua hệ thống điểm quá trình và điểm cuối kỳ [[Exh. 2.9\(1\)](#)].
3. Hệ thống giám sát phẩm chất đạo đức, các hoạt động ngoại khóa và hỗ trợ sinh viên thông qua các tổ chức và trung tâm của Nhà trường như: Hội sinh viên, Đoàn thanh niên, Phòng công tác học sinh sinh viên, Trung tâm tư vấn và hỗ trợ sinh viên [[Exh. 2.9\(21\)](#)] [[Exh. 2.9\(24\)](#)] [[Exh. 2.9\(27\)](#)] [[Exh. 2.9\(28\)](#)].

Ba hệ thống gắn kết với nhau để hỗ trợ người học hoàn thành kế hoạch học tập của bản thân và rèn luyện đạo đức cũng như hoàn thiện các kỹ năng sống giúp cho người học đáp ứng được các nhu cầu biến động của xã hội trong hiện tại và tương lai.

9.2. Sinh viên nhận được đầy đủ thông tin tư vấn, hỗ trợ học tập và phản hồi việc học đầy đủ

Để thực hiện 3 hệ thống giám sát như kể trên, trong những chương trình đào tạo trước đây (năm 2008, năm 2010) thì hệ thống giám sát vẫn còn mang tính thủ công, chưa được hoàn thiện. Tuy nhiên trong chương trình đào tạo năm 2012, nhà trường cung cấp trang website trực tuyến (<http://online.hcmute.edu.vn>) để giám sát quá trình học tập của sinh viên. Hệ thống này bao gồm hồ sơ cá nhân của sinh viên, các thông báo từ nhà trường, thời khóa biểu, lịch thi, điểm số, đánh giá kết quả học tập... Đây là một hệ thống giám sát rất hữu ích giúp phòng đào tạo, Nhà trường, Khoa và cán bộ giảng dạy... theo dõi tốt quá trình học tập của sinh viên. Từ hệ thống này sinh viên có thể hoàn thành kế hoạch học tập đúng hạn. Những sinh viên có thành tích học tập tốt thì được vinh danh và trao học bổng. Đối với những trường hợp có khả năng không hoàn thành kế hoạch học tập, hệ thống sẽ tự động đưa ra những cảnh báo học vụ hoặc nhận được các lời khuyên hữu ích từ các cố vấn học tập, tư vấn viên, ban chủ nhiệm bộ môn, ban chủ nhiệm khoa dựa trên dữ liệu này [[Exh. 2.9\(1\)](#)].

Bên cạnh đó, Khoa Điện-Điện tử cũng xây dựng đội ngũ tư vấn viên, Đoàn thanh niên, Hội sinh viên để trao đổi, tư vấn về các vấn đề học tập, nghiên cứu Khoa học, và các vấn đề liên quan tâm lý, đời sống sinh viên. Các tư vấn viên này là các giảng viên, sinh viên năm cuối, học viên cao học có kinh nghiệm và được tuyển chọn kỹ lưỡng [[Exh. 2.9\(18\)](#)] [[Exh. 2.9\(19\)](#)] [[Exh. 2.9\(20\)](#)] [[Exh. 2.9\(21\)](#)].

Ngoài ra, sinh viên ngành công nghệ kỹ thuật điện điện tử Khoa Điện-Điện tử còn có thể sắp xếp các buổi gặp gỡ trực tiếp ban chủ nhiệm bộ môn, khoa thông qua lịch hẹn của thư ký khoa. Trong chương trình đào tạo năm 2012 sinh viên được khuyến khích gặp gỡ tư vấn viên thông qua facebook, email, điện thoại cá nhân của từng tư vấn viên. [[Exh. 2.9\(1\)](#)] [[Exh. 2.9\(18\)](#)] [[Exh. 2.9\(19\)](#)] [[Exh. 2.9\(20\)](#)]

Ban chủ nhiệm Khoa và Nhà trường có các buổi tư vấn đầu năm học cho sinh viên năm nhất. Đây là buổi định hướng quan trọng giúp sinh viên năm đầu năm được điều kiện sinh hoạt, điều kiện y tế, các hoạt động của Khoa và Nhà trường... Nó cũng giúp cho sinh viên chuẩn bị tâm lý và định hướng tốt việc học tập của mình [[Exh. 2.9\(23\)](#)].

Trong từng học kỳ, ban chủ nhiệm Khoa và Nhà trường đều tổ chức các buổi đối thoại với sinh viên nhằm giúp sinh viên phản hồi tâm tư, nguyện vọng, các gút mắc trong quá trình học tập nhằm giúp Nhà trường và Khoa có những biện pháp khắc phục. Bên cạnh đó, sinh viên có thể phản hồi ý kiến của mình thông qua hệ thống website online và hộp thư điện tử nóng của trường khoa và hiệu trưởng. [\[Exh. 2.9\(1\)\]](#) [\[Exh. 2.9\(32\)\]](#).

Hằng năm Khoa cũng tổ chức các buổi gặp gỡ, hội thảo khoa học, hội thảo việc làm do các doanh nghiệp tổ chức, họp mặt cựu sinh viên. Thông qua các buổi họp này, sinh viên có được những điều chỉnh kế hoạch học tập của bản thân phù hợp với nhu cầu của xã hội [\[Exh. 2.9\(29\)\]](#).

9.3. Hoạt động tư vấn cho sinh viên là thỏa đáng

Các hoạt động tư vấn cho sinh viên được thực hiện một cách đầy đủ. Nhà trường cung cấp một hệ thống website trực tuyến để hỗ trợ các giảng viên có thể truy cập vào hồ sơ của sinh viên, thông báo và thực hiện các cuộc hẹn. Sinh viên có điểm trung bình thấp sẽ được cảnh báo. Những sinh viên này có thể trao đổi với các tư vấn viên của Khoa để tìm ra các vấn đề khó khăn trong học tập và nhận được những lời khuyên hữu ích. Trong trường hợp sinh viên cần những lời khuyên tiếp theo, họ có thể gặp trưởng phó Bộ môn hoặc trưởng phó khoa. Sinh viên năm nhất được yêu cầu tham gia vào các chương trình định hướng trong học kỳ đầu tiên. Các lớp chuyên đề, các buổi hội thảo do Khoa và Nhà trường tổ chức đã trang bị cho sinh viên những kỹ năng mềm cũng như tư vấn đầy đủ giúp họ chuẩn bị tốt cho nghề nghiệp của mình trong tương lai. Ngoài việc tư vấn học tập thỏa đáng từng môn học do giảng viên các lớp phụ trách, hoạt động tư vấn học tập cũng được thực hiện tốt thông qua việc hướng dẫn sinh viên làm luận văn tốt nghiệp, đồ án môn học hoặc đề tài nghiên cứu Khoa học của sinh viên với sự hướng dẫn tận tình của giảng viên trong khoa [\[Exh. 2.9\(1\)\]](#) [\[Exh. 2.9\(6\)\]](#) [\[Exh. 2.9\(5\)\]](#).

Giờ làm việc của các tư vấn viên trong Khoa dành tư vấn cho sinh viên luôn sẵn sàng. Các tư vấn viên có thể đáp ứng việc tư vấn cho sinh viên trong suốt năm học. Ngoài việc tư vấn học tập, các tư vấn viên còn tư vấn hỗ trợ sinh viên về mặt tâm lý, xã hội cũng như đời sống cho sinh viên. Bên cạnh các tư vấn viên của Khoa, Trung

tâm dịch vụ sinh viên được thành lập vào năm 2013 cũng là nơi hỗ trợ sinh viên trong học tập, việc làm, vui chơi, giải trí, rèn luyện thể chất và rèn luyện kỹ năng sống. Các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao mang tính cấp trường được Phòng Công tác học sinh sinh viên tư vấn, hỗ trợ và là sân chơi tích cực cho sinh viên. Các tư vấn viên, Phòng Công tác học sinh sinh viên tư vấn đầy đủ cho sinh viên về học bổng, phúc lợi sinh viên và các dịch vụ liên quan [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)] [Exh. 2.9(21)] [Exh. 2.9(24)].

9.4. Môi trường thể chất, tâm lý và xã hội cho sinh viên là thoả đáng

Nhà trường quan tâm đến sức khỏe của sinh viên. Các phong trào thể dục thể thao được Phòng Công tác học sinh sinh viên, Đoàn Thanh niên và Hội sinh viên thường xuyên được tổ chức. Trường có khuôn viên rộng, thoáng mát, sân thể thao rộng, là nơi rất tốt cho các hoạt động thể thao và rèn luyện thể chất. [Exh. 2.9(24)]

Sinh viên của Khoa đều được chăm sóc y tế đầy đủ và đều có bảo hiểm y tế. Bảo hiểm y tế là bắt buộc đối với tất cả sinh viên trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật. Nhân viên y tế được trang bị đầy đủ các thiết bị y tế để chăm sóc sức khỏe cho sinh viên. [Exh. 2.9(26)]

Sinh viên còn được tham gia các khóa học về đời sống xã hội, ngôn ngữ, và tăng cường kỹ năng sống như giáo dục sức khỏe, kỹ năng sống, tiếng Nhật, tiếng Anh,... và pháp luật [Exh. 2.9(7)].

Các hoạt động nhóm và ngoại khóa như thể thao và dịch vụ cộng đồng được hỗ trợ và khuyến khích như một cách để thúc đẩy hội nhập vào cuộc sống đại học và nâng cao ý thức trách nhiệm đối với xã hội [Exh. 2.9(14)]. Sinh viên được tham gia các hoạt động tình nguyện như “Tiếp sức mùa thi”, “Mùa hè xanh”, “Ngày Mở”... Sinh viên có được những thông tin từ website của Khoa và Nhà trường [Exh. 2.9(11)] [Exh. 2.9(12)] [Exh. 2.9(17)].

Trong suốt khóa học sinh viên còn được hỗ trợ các vấn đề tâm lý, xã hội từ đội ngũ tư vấn viên của Khoa. Đội ngũ tư vấn sẽ giúp sinh viên tư vấn các vấn đề tâm lý học đường như các vấn đề khó khăn trong đời sống tình cảm, hôn nhân, gia đình,... [Exh. 2.9(18)] [Exh. 2.9(19)]

Về hội nhập thị trường lao động, Bộ môn đưa ra chương trình thực tập tốt

nghiệp vào mùa hè cho sinh viên năm thứ tư. Ngoài ra, các chuyên đề và hội thảo được tổ chức để rèn luyện sự chuyên nghiệp của sinh viên với sự tham gia của các cựu sinh viên, các chuyên gia bên ngoài trường cũng như thông qua các chuyến thăm doanh nghiệp [Exh. 2.9(8)] [Exh. 2.9(9)] [Exh. 2.9(10)].

Như vậy, sinh viên ngành Công nghệ kỹ thuật điện điện tử quản lý tốt kế hoạch học tập của mình và được theo dõi sự tiến bộ một cách chặt chẽ thông qua hệ thống quản lý thông minh và hoàn thiện. Sự hỗ trợ và tư vấn từ hệ thống tư vấn của Khoa và các Trung tâm trong Nhà trường là phù hợp và thỏa đáng. Sinh viên nhận được sự quan tâm sâu sắc và sự hỗ trợ giúp đỡ kịp thời khi gặp khó khăn trong học tập cũng như sinh hoạt học đường. Từ đó giúp sinh viên có thể yên tâm học tập và sinh hoạt tốt trong suốt khóa học.

BẢNG MINH CHỨNG

STT	Mã minh chứng	Tên minh chứng
1	[Exh. 2.9(1)]	http://online.hcmute.edu.vn
2	[Exh. 2.9(2)]	Facebook lớp thiết kế, giám sát điện
3	[Exh. 2.9(3)]	Facebook Kỹ thuật Máy tính & Truyền thông
4	[Exh. 2.9(4)]	Đánh giá của sinh viên
5	[Exh. 2.9(5)]	Hội thảo kỹ năng giới thiệu bản thân trước nhà phỏng vấn
6	[Exh. 2.9(6)]	Đề cương Nhập môn Công nghệ kỹ thuật điện điện tử
7	[Exh. 2.9(7)]	Ngày hội pháp luật
8	[Exh. 2.9(8)]	Đi thực tập Trạm biến áp
9	[Exh. 2.9(9)]	Hộp mặt cừu sinh viên
10	[Exh. 2.9(10)]	Chương trình Giao Lưu: LẬP NGHIỆP - LÀM GIÀU
11	[Exh. 2.9(11)]	Tiếp sức mùa thi Sư phạm Kỹ thuật 2014
12	[Exh. 2.9(12)]	Mùa hè xanh
13	[Exh. 2.9(13)]	Qui định về trợ giảng
14	[Exh. 2.9(14)]	Sinh viên trực vệ sinh
15	[Exh. 2.9(15)]	ĐH Sư phạm kỹ thuật TP HCM vô địch Robocon 2009
16	[Exh. 2.9(16)]	Rô bốt tìm đường trong mê cung
17	[Exh. 2.9(17)]	ĐH SPKT TP.HCM: Hơn 4.000 học sinh tham dự “Ngày mở” lần 4 - 2011
18	[Exh. 2.9(18)]	389/QĐ-ĐHSPKT-CTHSSV V/v ban hành Quy định công tác tư vấn đối với

		sinh viên
19	[Exh. 2.9(19)]	QUYETDINH-TUVAN-2014-2015
20	[Exh. 2.9(20)]	Lịch trực tư vấn SV HK1-2014-2015
21	[Exh. 2.9(21)]	Chức năng nhiệm vụ trung tâm dịch vụ sinh viên
22	[Exh. 2.9(22)]	Thanh tra đào tạo
23	[Exh. 2.9(23)]	Lịch sinh hoạt đầu năm
24	[Exh. 2.9(24)]	Phòng Công tác Học sinh – Sinh viên
25	[Exh. 2.9(25)]	Ban Quản lý Ký túc xá
26	[Exh. 2.9(26)]	Trạm Y tế
27	[Exh. 2.9(27)]	Đánh giá kết quả rèn luyện HKI năm học 2014-2015
28	[Exh. 2.9(28)]	TB vv thực hiện đánh giá kết quả rèn luyện của SV HKI năm học 2014-2015
29	[Exh. 2.9(29)]	Bổ sung thông tin hợp mặt cựu sinh viên
30	[Exh. 2.9(30)]	QD Học bổng khuyến khích HKI_2014_2015
31	[Exh. 2.9(31)]	08 Thông báo vv xét trợ cấp cho HSSV có hoàn cảnh khó khăn
32	[Exh. 2.9(32)]	TB 435-Kế hoạch gặp gỡ đối thoại HSSV học kỳ I năm học 2014-2015